

## سياسة الاستبدال والاسترجاع - Exchange and return policy

### 5- General Terms

شروط عامة

a- This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the substantive laws in Saudi Arabia.

تخضع هذه الاتفاقية وتفسر وفقاً للقوانين الموضوعية في المملكة العربية السعودية.

b- This Agreement constitutes the entire agreement of the Parties with respect to the subject matter of this Agreement and cancels and supersedes any prior understanding and agreements, whether written or oral, of the Parties with respect to such subject matter.

تتمل سابقاً للطرفين هذه الاتفاقية محل أي عقد أو اتفاق مبرم، إبراز لتاريخ نفاذ هذا العقد سواء أكان خطياً أو شفهيًا.

c- This agreement is made up of two original copies; each party retained a signed copy to work according to It If needed.

مكونة من أصليتين زحررت هذه الاتفاقية من نسختي ( ٢ ) بأنه اطلع - على كافة بنودها أحكامها وعلمو يقر كل من الطرفين بصحتها علماً نافياً للجهاالة واحتفظ كل طرف بنسخة للعمل بموجبها - جاع المبالغ الدفوعة و اخلوة ال يحق للعميل المطالبة بإست ررشاء - المركبة بعد كعبون ل 48 ساعة من وقت دفع المبلغ

d- The customer is not entitled to claim a refund of the amounts paid and transferred as a deposit for the purchase of the vehicle after 48 hours from the time the amount was paid.

ال يحق للعميل المطالبة بتغيرتها و اضافة للمواصفات و المتاييساخاصة بالمركبة بعد الإطلاع عمل المواصفات

e- The customer is not entitled to request a change or addition to the specifications and standards of the vehicle after reviewing the specifications.

يزي حال اخطار العميل ان المركبة جاهزة للتسليم ، وتم التأخر فزفاستالم المركبة من قبل العميل بعد مرور 48 ساعة ، يتم احتساب ايجار رسوم ارضيات 50 ريال عن كل يوم تأخرت

f- In case the customer is notified that the vehicle is ready for delivery, and the delay in receiving the vehicle by the customer after 48 hours passed, the rent of a floor fee of 50 riyals is calculated for each day of delay.

يتم تسليم المركبة خالل مدة اقصاها ( 15 ) يوم عمل من تاريخ ي دفع كامل قيمة الفاتورة زف حال لم يكن عمل العميل اي مخالفات مثل . التأمريز مرورية او معوقات اخرى تمنع تسجيل السيارة

g- The vehicle shall be delivered within a maximum period of (15) working days from the date of payment of the full value of the invoice, unless the customer has traffic violations or other issues preventing the registration of the car such as insurance.

في حالة الشراء عن طريق البنوك أو التمويل الشركات ، وحتسب فترة التسليم (15 عاملا أيام) ، من تاريخ استلام أمر الشراء من سلطة التمويل ولا تحسب من فترة رفع العرض السعري للتمويل ما لم يكن . العميل لديه مخالفات مرورية أو مشاكل أخرى تمنعه تسجيل السيارة

h- In the case of purchasing through banks or financing companies, the delivery period is calculated (15 working days), from receiving the Purchase Order from the financing authority and is not counted from the period of raising the price offer to the financing, unless the customer has traffic violations or other issues preventing the registration of the car.

في حالة رغبة العميل في شراء الشاشة السيارة في صالة العرض ، وهذا يجب أن يذكر في اتفاقية البيع وموقعة من قبل العميل

i- In case the customer wants to purchase the display vehicle in the showroom, this shall be mentioned in the sales agreement and signed by the customer.

أي تأخير من قبل البائع في أداء التزاماته و تسليم السيارة في الموعد المتفق عليه البائع يقدم إخطاراً كتابياً للعميل بالتوقع فترة تأخير لا تتجاوز 7 أيام عمل يتم تعويض العميل 50 ريال عن كل يوم من التأخير

j- Any delay by the seller in performing his obligations and delivering the vehicle on the agreed date, the seller submits a written notice to the customer of the expected period of delay, it does not exceed 7 working days, and the customer will be compensated 50 riyals for each day of delay.

يقر العميل بأنه قام بفحص و اعتماد بطاقة مواصفات السيارة ومعاييرها

k- The customer acknowledges that he has examined and approved the vehicle specifications and standards card.